



Согласовано:  
Председатель ПК  
/С.А. Альшина/  
2023 г.

Утверждаю:  
Главный врач ОГБУЗ «Асиновская РБ»  
/А.В. Левшин/  
« » 2023 г.

Приложение № 2  
К приказу от 28.04.2023 № 93

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «АСИНОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об ОМС в РФ»), Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», (далее ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Томской области от 14 февраля 2014 г., Уставом ОГБУЗ «Асиновская районная больница» (далее ОГБУЗ «Асиновская РБ», Учреждение), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Томской области

### 1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящий документ определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1 **"Платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.2.2 **"Потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

1.2.3 **"Заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3 Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их «объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4 Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

1.5 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

## 1.6 Условия предоставления платных медицинских услуг

- При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- ОГБУЗ «Асиновская РБ», участвует в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.7 Основной задачей введения платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Асиновская РБ» является реализация конституционного права граждан на возможность получения медицинских и иных услуг в Учреждении на альтернативной основе (платно), а также привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально - технической базы ОГБУЗ «Асиновская РБ».

1.8 Организация оказания платных медицинских услуг осуществляется Заместителем главного врача по организационно – методической работе.

1.9. Учреждение обязано обеспечить сохранность персональных данных потребителей

## 2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ОГБУЗ «Асиновская РБ» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению и иной приносящей доход деятельности требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.1 При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.2 Платные медицинские услуги в ОГБУЗ «Асиновская РБ» могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг Учреждение осуществляет при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии Информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на оказание платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При невозможности получения такого согласия от самого пациента оно может быть получено» от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

2.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

2.7. Учреждение имеет право предоставлять льготы и скидки при оплате медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет собственной прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг. Предоставление льгот оформляется приказом главного врача.

2.8. Оплата оказываемых ОГБУЗ «Асиновская РБ» платных медицинских и иных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. Оплата в безналичной форме осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения. Учреждение обязано получить от потребителя/заказчика квитанцию, либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

2.9. В обязанности ОГБУЗ «Асиновская РБ» входит бесплатное обеспечение потребителей необходимой, доступной и достоверной информацией о возможностях, условиях и объемах получения бесплатных медицинских услуг в рамках ППГ.

2.10. ОГБУЗ «Асиновская РБ» обязано бесплатно обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах, находящейся в доступном и удобном для обозрения месте таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация размещается на официальном сайте ОГБУЗ «Асиновская РБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://acrb.tomsk.ru/>, а также на информационных стендах Учреждения. Данная информация должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), срок ее действия; орган выдавший лицензию наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ППГ;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - режим работы медицинской организации, график работы медицинских и работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.11 Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГБУЗ «Асиновская РБ».

2.12 По требованию потребителя/заказчика ОГБУЗ «Асиновская РБ»» обязано предоставить для ознакомления следующие документы:

- копию Устава ОГБУЗ «Асиновская РБ»;
- положение о отделении участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ «Асиновская РБ» в соответствии с лицензией.

2.13 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ОГБУЗ «Асиновская РБ» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14 ОГБУЗ «Асиновская РБ» при оказании платных медицинских услуг выдает:

2.14.1 Физическим лицам:

- Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг;
- Контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца);
  - Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
  - Рецепт лечащего врача (при необходимости);
  - Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке (по просьбе пациента).

#### 2.14.2 Юридическим лицам:

- Счет на оплату, счет-фактуру, акт оказанных услуг (выполненных работ), реестр исследованных пациентов;
- Договор на оказание платных медицинских услуг или иных услуг.
- Медицинское заключение установленной формы.

2.15 До заключения договора ОГБУЗ «Асиновская РБ» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских и иных услуг. Ответственность сторон**

3.1 Платные медицинские услуги оказываются на основании заключаемого между Исполнителем (ОГБУЗ «Асиновская РБ») и Заказчиком (юридическими лицами) /Потребителем (физическими лицами) договора.

3.2 Договор между потребителем/заказчиком и ОГБУЗ «Асиновская РБ» заключается в письменной форме. Договор регламентирует перечень оказываемых платных медицинских услуг и немедицинских услуг (иных услуг), условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.3 Договор на оказание платных медицинских услуг ОГБУЗ «Асиновская РБ» содержит:

#### 3.3.1 сведения об исполнителе:

а) наименование, адрес места нахождения;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации

3.3.2 сведения о Потребителе (законном представителе Потребителя): фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя)/ наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.3.3 перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.3.4 стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.3.5 условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;

3.3.6 должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от (имени исполнителя), и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.3.7 ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.3.8 порядок изменения и расторжения договора;

3.3.9 иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Заказчиком и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. Заказчик обязан для заключения договора на медицинские услуги представить документы:

#### 3.4.1 физические лица:

- паспорт физического лица или выписку ЕГРИП для индивидуальных предпринимателей

#### 3.4.2 юридические лица:

- реквизиты учреждения

- устав учреждения или выписку ОГРЮЛ
- приказ о назначении руководителя или доверенность на представителя (при наличии)

3.5 На предоставление платных медицинских услуг по требованию Заказчика может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика заранее. Без письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

3.7 В случае если при предоставлении платных медицинских и иных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострения хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.8 В случае отказа Заказчика после Заключения договора от получения платных медицинских и иных услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9 Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.10 Заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

3.11 При несоблюдении ОГБУЗ «Асиновская РБ» обязательств по срокам и качеству исполнения услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.12 Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон. В случае невозможности самостоятельного разрешения спора, претензии разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги или иной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Ознакомлен:

Заместитель главного врача по экономическим вопросам

Главный бухгалтер

Юрисконсульт:

Заместитель главного врача по поликлинической работе

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

 Н.А. Сафонова  
 А.А. Симаева  
 О.А. Натахин  
 О.А. Склянчук  
 Е.В. Манжелева