

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«АСИНОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ОГБУЗ «Асиновская РБ»

им.Гончарова ул., д. 170, г. Асино, Томская область, 636840  
Телефон/факс 8 (38241) 2-14-60. E-mail: [acrb@asino.tomsknet.ru](mailto:acrb@asino.tomsknet.ru)  
ОКПО 01947210, ОГРН 1027002952657, ИНН/КПП 7002006723/700201001



Утверждаю  
Главный врач ОГБУЗ  
О.Ю. Домнич  
2014 г.

**П Л А Н  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ  
(УСЛОВИЙ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БОЛЬНИЦЫ)**

№ П/П	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки	примечание
1	Создание рабочей группы по экспертизе качества работы больницы	Главный врач Домнич О.Ю. Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Манжелева Е.В., Котова Т.В.	Апрель 2014	
2.	Определение методов сбора информации для оценки качества работы	Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Манжелева Е.В., Котова Т.В.	Апрель- май 2014 г.	
3.	Разработать форму анкет для проведения изучения общественного мнения по качеству предоставления медицинских услуг населению района	Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Манжелева Е.В., Котова Т.В.	Апрель- май 2014 г.	
3.	Проведение анкетирования пациентов больницы, с целью определения мнения населения района о качестве предоставляемых услуг.	Заведующие отделением, старшие медицинские сестры	В течение года	
4.	Информационное сопровождение системы качества работы больницы, в том числе через размещение информации о проведении оценки качества деятельности и результатах этой оценки в средствах массовой информации, на официальном сайте больницы.	Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Манжелева Е.В., Котова Т.В. Начальник отдела ОИТ Манжелев А.М.	В течение года	
5.	Проведение текущего и капитального ремонта подразделений ОГБУЗ АРБ для создания комфортных условий пребывания пациентов в подразделениях больницы	Главный врач Домнич О.Ю.	В течение года	
6.	Обеспечение комфортных условий в местах ожидания (обеспечение температурного режима, организация мест ожидания, оснащение видеомониторами и т.д.)	Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Манжелева Е.В., Котова Т.В.	В течение года	

7.	Укомплектованность медицинскими кадрами и современным лечебно – диагностическим оборудованием для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи	Главный врач Домнич О.Ю.	В течение года	
8.	Дальнейшее оснащение системы видеонаблюдений в местах ожидания: в регистратуре, в местах ожидания приема врача (коридоры, холлы),	Заместитель главного врача Котова Т.В.	В течение года	
9.	Организация записи телефонных разговоров в регистратуре поликлиники, детской консультации, женской консультации, в приемном отделении, в отделении «Скорой помощи»	Зам.главного врача Камаев Д.Ю., Котова Т.В.	В течение года	
10.	Информатизация поликлинических подразделений больницы с целью автоматизации заполнения медицинских документов, формирования электронной амбулаторной карты, доступности и своевременности лечебно – диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи.	Заместитель главного врача Котова Т.В. Зав.детской консультацией Кахно Т.С. Зав.женской консультацией Ламинская М.В.	В течение года	
11.	Проведение административных совещаний и производственных собраний по улучшению качества работы	Главный врач Домнич О.Ю.	1 раз в месяц	
12.	Проведение семинара с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при взаимоотношениях с пациентами	Зам.главного врача Камаев Д.Ю.	2 квартал	
13.	Работа с Советом ветеранов по вопросам взаимодействия, улучшения качества работы, доступности и своевременности оказания медицинской помощи пожилым людям, инвалидам, ветеранам войны и труда	Главный врач Домнич О.Ю.	1 раз в месяц	